

Política de Devolución

Si bien, cada producto pasa por un cuidadoso control de calidad, algunos productos pudieran presentar ciertos defectos de fabricación. Por ello, los productos podrán ser devueltos a Comercializadora Vida Digna, S. de R.L. de C.V. ubicada en la Cd. de México siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones:

- a) Deberán presentar un defecto de fabricación claramente visible o no cumplir con las funciones para lo que fueron diseñados.
- b) Deberán estar en su empaque original y no haber sido usados.
- c) Toda reclamación deberá llevarse a cabo dentro de los 5 días siguientes a la recepción del producto. Y esto se hará por teléfono al (55)5445-8043 en horas y días hábiles (lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs tiempo de la Ciudad de México).
- d) Para devolver un producto se deberá contar con un Número de Devolución (que se proporciona en el teléfono (55)5445-8043).
- e) Los gastos de envío por devolución a Vida Digna serán a cargo del cliente.
- f) No se regresa dinero, sólo se cambia el producto por uno libre de defectos.
- g) No hay devoluciones en productos de higiene personal por seguridad de nuestros clientes.